

Polityka prywatności chatbota Boty Potrafisz Budować

Niniejsza Polityka prywatności pomaga zrozumieć, jakie dane osobowe oraz inne informacje gromadzimy w celu ulepszenia naszych usług, a jednocześnie informujemy o tym, jak te dane są wykorzystywane dla ułatwienia korzystania z oferowanych usług przez naszych użytkowników. „Dane osobowe” oznaczają informacje, które umożliwiają jednoznaczną identyfikację użytkowników jako indywidualnych osób fizycznych. W ramach świadczenia usługi, możemy również zbierać inne informacje, których nie można przypisać żadnej konkretnej osobie, a przez to nie można zidentyfikować indywidualnych użytkowników. By ulepszać nasze usługi, zbieramy i wykorzystujemy oba rodzaje danych.

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest spółka, Mindgenic sp. z o.o. KRS 0000881281 NIP 9662146960 Regon 388053151 Adres ul. Żurawia 71 15-540 Białystok Podlaskie, zwaną dalej: „Administratorem”. Z Administratorem danych można skontaktować się poprzez adres email info@lendon.pl.
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się poprzez email iod@mindgenic-ai.com. Z Inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
3. Twoje dane osobowe przetwarzane są w związku z komunikacją przy użyciu chatbota, udzieleniem pomocy oraz odpowiedzi na pytania poprzez bazę gotowych odpowiedzi lub czat z konsultantem.
4. Zbieramy i przetwarzamy dane, które otrzymujemy z następujących źródeł:
 1. informacje przekazane nam przez Ciebie poza Facebookiem
 2. dane pochodzące bezpośrednio z Twojego profilu na Facebooku oraz przekazane za pomocą chatbota.
5. Przetwarzamy za pomocą usługi chatbota następujące dane osobowe naszych użytkowników:
 1. imię i nazwisko,
 2. zdjęcie profilowe oraz dane zawarte na profilu Facebooka,
 3. messenger ID,
 4. płeć,
 5. strefa czasowa,
 6. preferowany język,
 7. parametr ref.
6. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, co oznacza, że przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora danych, polegającego na komunikacji z użytkownikami za pomocą narzędzia chatbot, na platformie Messenger, oraz prowadzenia marketingu bezpośredniego do użytkowników chatbota po wyrażeniu przez Ciebie zgody na otrzymywanie wiadomości marketingowych od spółki, zawierających informacje o wydarzeniach promocyjnych, naszych produktach i usługach.
7. Masz prawo do żądania od Administratora dostępu do treści Twoich danych osobowych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia. Masz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w sytuacji kiedy przetwarzania opiera się na prawnie uzasadnionym interesie administratora. Możesz cofnąć wyrażoną zgodę w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed cofnięciem zgody. W przypadku stwierdzenia, iż przetwarzanie Twoich danych

osobowych następuje niezgodnie z RODO i ustawą o ochronie danych osobowych, masz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Odrębnym Administratorem Twoich danych jest również Facebook Inc., który przetwarza Twoja dane niezależnie od celów i podstaw prawnych przetwarzania, na których opiera się Mindgenic. Twoje dane będą przetwarzane przez Facebook Inc. w zależności od zaakceptowanych przez Ciebie regulaminów Facebooka i wyrażonych na rzecz Facebooka zgód.
9. Twoje dane osobowe będą przetwarzane do czasu skutecznego złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych lub wycofania udzielonej zgody, będącej podstawą przetwarzania. Dane przetwarzane w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będą przetwarzane przez czas równy okresowi przedawnienia tych roszczeń.
10. Nie przekazujemy Twoich danych osobowych poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego, za wyjątkiem ponadnarodowego charakteru przepływu danych w ramach portalu społecznościowego Facebook, stosowanie do zasad określonych przez Facebook pod adresem: <https://www.facebook.com/about/privacy>.
11. Jednocześnie chcielibyśmy poinformować Cię, że Mindgenic sp. z o.o może zaktualizować niniejszą Politykę prywatności. O wszystkich zmianach zostaniesz poinformowany przez Messengera. Zmiany dotyczące praw użytkownika nigdy nie będą dokonywane bez uprzedniej prośby o zgodę na ich akceptację.